



CUENTA PÚBLICA  
**PARTICIPATIVA**  
2025



# Cuenta Pública



# Participativa

Servicio Local de Educación  
Pública **Santiago Centro**

# Índice

1. ¿Qué es el nuevo Sistema de Educación Pública? .....	3
1.1 Principios rectores del sistema.....	6
1.2 Desafíos y oportunidades .....	7
1.3 Primeros impactos del nuevo sistema.....	9
2. Desafíos del Servicio Local Santiago Centro .....	10
2.1 Caracterización territorial.....	11
2.2 Evolución de la matrícula en los últimos 10 años.....	13
2.3 Desafíos y Oportunidades .....	15
3. Principales acciones del periodo de implementación .....	18
3.1. Instalación de la estructura organizacional.....	19
3.2. Primeros vínculos con las comunidades educativas.....	19
3.3. Diagnóstico inicial del territorio .....	19
3.4. Plan de apoyo técnico-pedagógico .....	20
3.5. Gestión territorial: trabajando con los territorios y sus comunidades.....	20
4. Hacia dónde vamos: Compromisos .....	21



# 1 Desafíos del Servicio Local Santiago Centro

Chile ha emprendido una transformación significativa en su sistema educativo con la implementación de la Ley 21.040, que establece la Nueva Educación Pública.

Este cambio busca fortalecer la educación, instaurando un modelo de gestión más equitativo, participativo y centrado en las necesidades de cada comunidad educativa.

El corazón de esta reforma son los Servicios Locales de Educación Pública, también llamados SLEP, entidades descentralizadas y especializadas que reemplazan a las municipalidades en la administración de los establecimientos educacionales.

Estos servicios están diseñados para que su principal foco sea el fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, para garantizar una educación de calidad, equitativa y pertinente al contexto local, promoviendo la mejora continua y la participación de las comunidades.

La implementación de esta nueva política se ha hecho de manera gradual, con un horizonte al 2030, con la creación de 70 Servicios Locales.

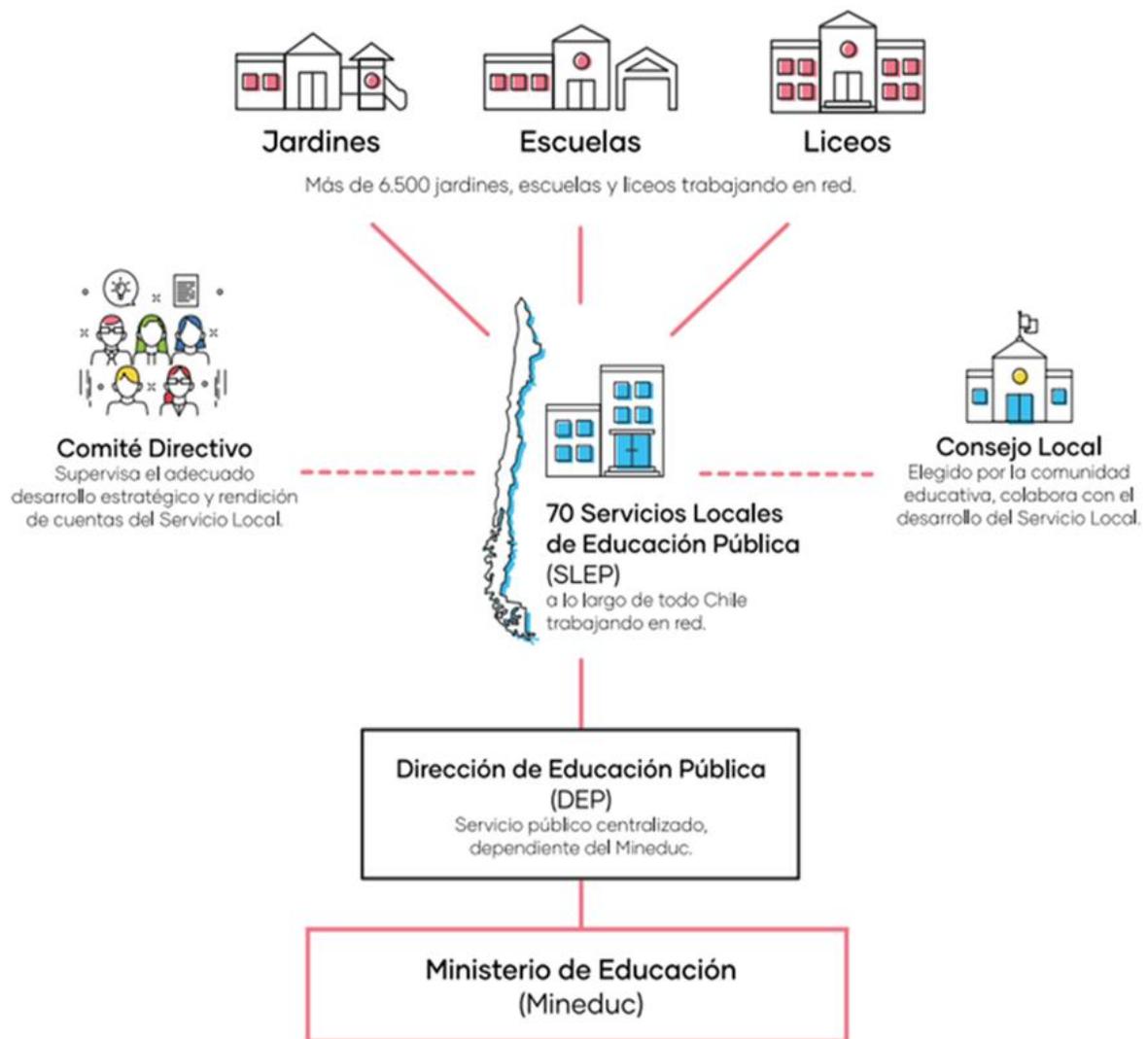
A la fecha de la Cuenta Pública 2025, habían 24 SLEP en régimen, los que atienden a más de 211.000 estudiantes en 982 establecimientos, con una dotación aproximada de 39 mil docentes y asistentes de la educación.

Para el término del gobierno, se habrán habilitado 38 SLEP, lo que significa un 54% del total comprometido.

Los SLEP trabajan con una mirada de sistema educativo. Esto significa que todas las escuelas y liceos que administran forman parte de una red interconectada, que puede compartir recursos, aprendizajes, buenas prácticas, y afrontar desafíos comunes con estrategias compartidas.

Esta lógica permite avanzar hacia trayectorias educativas continuas y articuladas, desde la educación parvularia hasta la educación de adultos.

Fig. 1 Sistema de la Nueva Educación Pública



El nuevo sistema promueve el aprendizaje colaborativo entre establecimientos, donde los equipos docentes y directivos trabajan en conjunto, comparten experiencias y se apoyan mutuamente. Ya no se compite entre escuelas públicas: ahora se coopera, bajo la convicción de que el éxito de una escuela fortalece a toda la red.

El modelo de SLEP busca lograr mayores niveles de eficiencia, transparencia y equidad en la administración de recursos humanos, financieros e infraestructura. Esto permite que las escuelas se concentren en enseñar y aprender, mientras que los sostenedores, se encargan de que cuenten con las condiciones adecuadas para hacerlo.

A diferencia del modelo anterior, los recursos se distribuyen con criterios técnicos, según necesidades reales, y se gestionan desde una lógica sistémica y planificada, no fragmentada.

## 1.1 Principios rectores del nuevo sistema

La Nueva Educación Pública se fundamenta en varios principios clave, a través de la Estrategia Nacional de la Nueva Educación Pública es el instrumento de planificación que establece metas y objetivos, con un horizonte de 8 años (2023-2030), que se renuevan terminado el período, lo que le garantiza estabilidad al sistema.

Esta estrategia busca que todos los actores trabajen coordinados, siguiendo los siguientes ejes estratégicos:



### **Equidad y calidad:**

Asegurar que las y los estudiantes, independientemente de su origen o ubicación geográfica, tengan acceso a una educación de excelencia e inclusiva.



### **Descentralización con pertinencia territorial:**

Adaptar la gestión educativa a las realidades y necesidades específicas de cada territorio.



### **Participación ciudadana:**

Involucrar a los y las estudiantes, a sus familias, a los docentes y asistentes de la educación en la toma de decisiones y en la construcción de proyectos educativos.



### **Transparencia y rendición de cuentas:**

Establecer mecanismos claros para la supervisión y evaluación del sistema educativo, a través de los Consejos Locales y Comités Directivos. Se trata de instancias conformadas por representantes de la sociedad civil -elegidos de forma democrática-, con el fin de asegurar la participación de los miembros de los distintos estamentos que forman las escuelas y liceos de nuestro territorio. Para convocarlos se iniciará un proceso de sensibilización donde como servicio informaremos sobre cada una de las acciones que conlleva el proceso.

## **1.1 Desafíos y oportunidades**

La implementación de este nuevo sistema no está exenta de desafíos. Entre ellos se mencionan:

### **Transición desde la administración municipal al servicio local:**

Se trata de un proceso de implementación gradual que requiere una coordinación efectiva para asegurar la continuidad del servicio educativo y la adecuada transferencia de recursos y personal. Además, hay que considerar que la relación entre los municipios y los servicios locales se mantendrá en el tiempo, a través de convenios de colaboración, dado que los gobiernos comunales deben seguir brindando una serie de servicios de apoyo necesarios para el buen funcionamiento de los

establecimientos educacionales, como: seguridad, aseo y ornato, así como prestaciones de salud y de asistencia social, espacios de recreación, actividad física y cultura para nuestras comunidades educativas.

### **Fortalecimiento de capacidades locales:**

Es esencial desarrollar competencias en los equipos directivos, para una gestión eficiente y contextualizada. También para docentes y asistentes de la educación a través del Sistema de Desarrollo Profesional, lo que significa más oportunidades de formación, acceso a mentorías y perfeccionamiento continuo, a través de cursos y capacitaciones, asegurando que puedan actualizar y mejorar sus prácticas pedagógicas.

### **Construcción de redes de colaboración:**

Uno de los ejes clave del nuevo sistema de Educación Pública es el trabajo en red entre escuelas y liceos. Esto implica fomentar el intercambio de experiencias pedagógicas, buenas prácticas de gestión y soluciones compartidas a desafíos comunes. Esto requiere tiempo, acompañamiento y espacios institucionalizados de encuentro.

### **Consolidación de la participación comunitaria:**

Fomentar espacios reales de participación que permitan a las comunidades incidir en las decisiones educativas.

A pesar de estos desafíos, el nuevo sistema representa una oportunidad histórica para avanzar en la revalorización de la educación pública, haciéndola más inclusiva y alineada con las aspiraciones de sus comunidades, volver a ser un referente de calidad y orgullo, un de movilidad social.

## 1.2 Primeros impactos de la Educación Pública

A ocho años de la implementación de la Ley 21.040, ya se observan señales positivas, que nos hacen mirar con esperanza el cambio de paradigma.

**Mejora en aprendizajes:** De acuerdo con el análisis realizado por la Agencia de Calidad en Educación, en la medición del 2024, se advierte que los establecimientos educacionales bajo la dependencia de los Servicios Locales (SLEP) han registrado mejoras sostenidas, particularmente en niveles iniciales de enseñanza. En la prueba SIMCE de matemáticas, por ejemplo, los estudiantes de 4° Básico de los SLEP que partieron en 2018 y 2019 subieron hasta 20 puntos los resultados promedio de la prueba. Mientras que la cohorte del 2020 aumentó 17 puntos.

**Más estudiantes en la sala de clases:** La asistencia escolar subió de 77,6 % en 2023 a 82,6 % en 2024, y la desvinculación bajó de 1,95 % a 1,68 %, con respecto al 2023.

**Apoyo directo a las escuelas:** El 80 % de las comunidades educativas cuenta con acompañamiento técnico-pedagógico, a través de 140 redes educativas activas en todo el país.

**Respuesta concreta a la demanda educativa:** Se habilitaron 4.407 nuevas plazas escolares en zonas de alta demanda como Tarapacá y la Región Metropolitana.

**Más y mejor infraestructura:** Se invirtieron más de \$116 mil millones en infraestructura escolar, incluyendo proyectos emblemáticos como el Colegio Robinson Crusoe en Juan Fernández y la Escuela Modular La Chimba en Antofagasta.



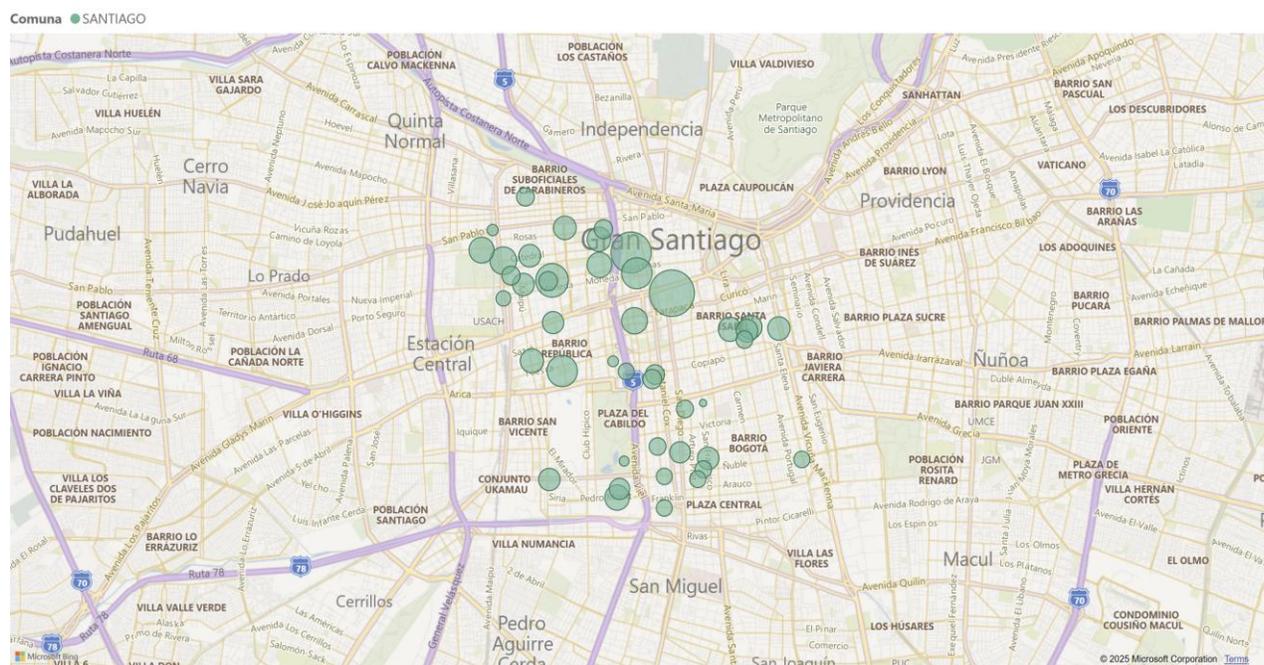
## 2 Desafíos del Servicio Local Santiago Centro

## 2.1 Servicio Local de Educación Pública Santiago Centro

El Servicio Local Santiago Centro administrará los establecimientos educacionales que hoy dependen de la Municipalidad de Santiago a partir del 1 de enero del próximo año. Considera escuelas Básicas, liceos de Enseñanza Media y centros de Formación Adulta.

Nuestra comunidad educativa estará conformada por más de 27.000 estudiantes, más de 3.700 docentes y asistentes de la educación, además de un equipo central -que en su primer año de funcionamiento- dispondrá de cerca de 100 personas.

Fig2. Mapa de localización establecimientos de Santiago Centro

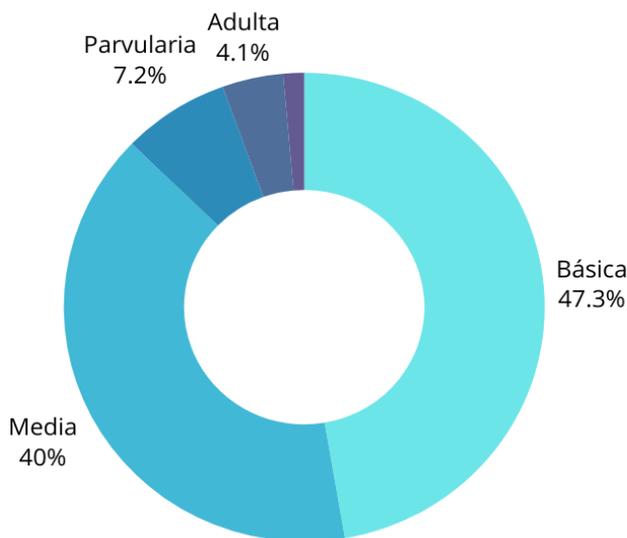


¿Quiénes son nuestros estudiantes? Según los datos del Sistema de Educación, la matrícula 2024 se distribuye de la siguiente manera:

- 47,2% (12.841) pertenece a Educación Básica.
- 39,9% (10.855), se encuentra en Educación Media.
- 7,2% (1.962), está en Educación Parvularia.

El porcentaje restante corresponde a Educación Especial (402 estudiantes) y Educación de Adultos (1.117 estudiantes sumando básica y media).

**Figura 3. Distribución de los establecimientos según nivel de escolaridad.**



Un desafío central identificado en la caracterización de los establecimientos educacionales públicos de la comuna de Santiago radica en la marcada discontinuidad de las trayectorias formativas. Actualmente, solo uno de los establecimientos existentes ofrece una continuidad de estudios que abarca desde la educación inicial hasta la enseñanza media. Se trata del Liceo República de Brasil.

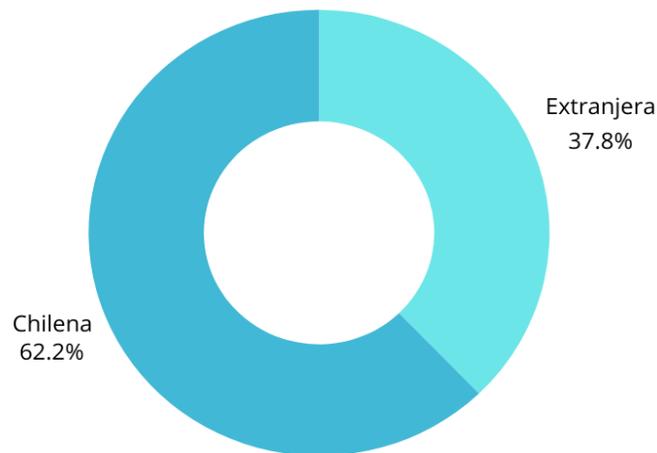
Esta realidad contrasta significativamente con el objetivo de asegurar trayectorias educativas continuas, para las y los estudiantes, en donde el avance efectivo a través de los distintos niveles educativos es fundamental.

Otro de los desafíos es la diversidad cultural. El **37,8%** de sus estudiantes son de nacionalidad extranjera.

Entre los alumnos extranjeros, la mayoría proviene de Venezuela (62,5%), seguido por Perú (13%) y Colombia (10,8%).

Esta diversidad representa una gran riqueza cultural para las escuelas y liceos del territorio, y plantea el desafío de fortalecer estrategias de inclusión, convivencia escolar y apoyo a estudiantes migrantes y sus familias.

**Figura 4. Nacionalidad de los estudiantes de los establecimientos de Santiago.**



## 2.2 Evolución de la matrícula en los últimos 10 años

Un análisis de la tendencia histórica de la matrícula de los últimos 10 años evidencia una caída generalizada en todos los niveles educativos.

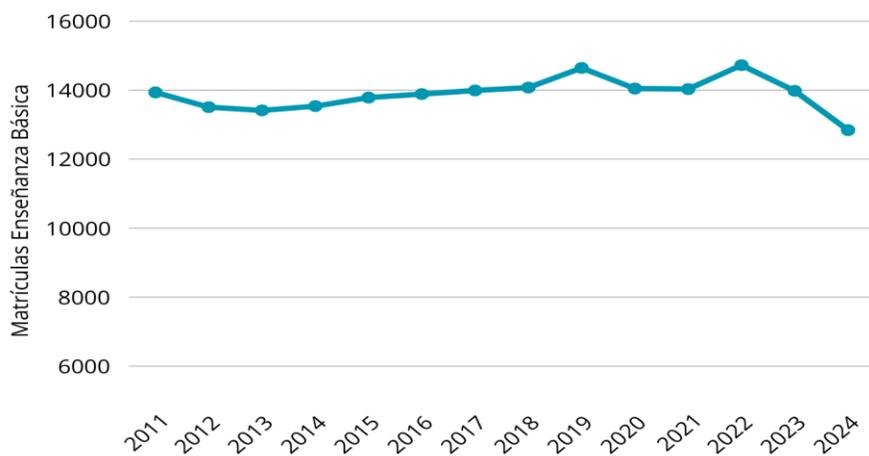
La baja más significativa se registra en Enseñanza Media, donde el número de estudiantes descendió 42%, pasando de 18.443 (en 2012) a 10.855 (en 2024).

En Educación Básica se ha mantenido cierta estabilidad, aunque con oscilaciones, registrando una baja de 9% entre 2022 y 2024 (de 14.032 a 12.841 estudiantes).

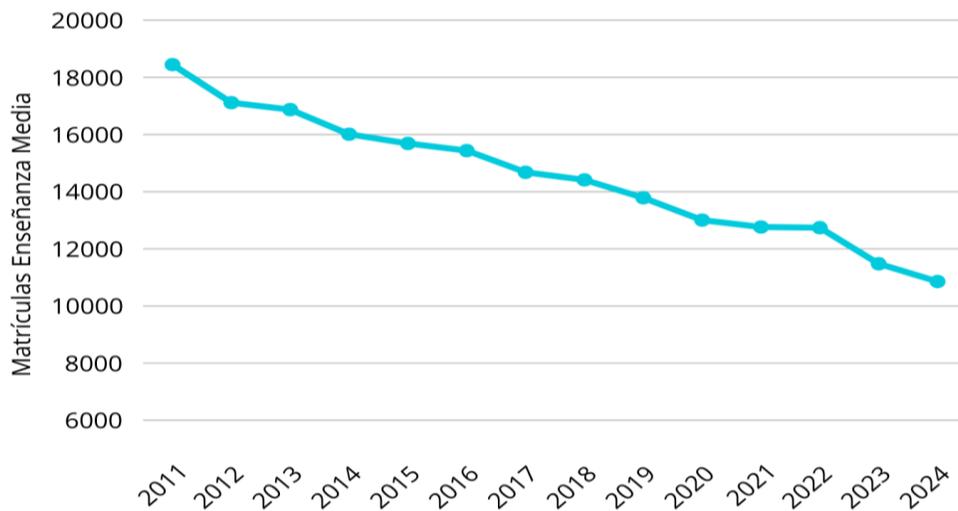
En Educación Parvularia, en tanto, se observa un descenso de 10%, pasando de 2.175 niños en 2020 a 1.962 en 2024.

No obstante esta tendencia, cabe señalar que existe una brecha importante a nivel de matrícula, especialmente en educación básica, que se manifiesta en lista de espera de cerca de 200 personas.

**Figura 5. Evolución de la matrícula de Enseñanza Básica**



**Figura 6. Evolución de la matrícula Enseñanza Media.**



Estas tendencias reflejan fenómenos demográficos, cambios de preferencias de las familias de la comuna hacia otros tipos de oferta educativa y desafíos de valoración de la educación pública que el SLEP deberá abordar estratégicamente.

## Caracterización de docentes y asistentes de la educación

De los más de 3.700 funcionarios que se desempeñan en las escuelas y liceos de Santiago, un 62% son docentes (2.296) y 38%, asistentes de la educación (1.418).

La distribución de docentes por establecimiento varía en respuesta a las necesidades específicas de cada comunidad educativa y a la matrícula de estudiantes en cada establecimiento.

En el caso de los asistentes de la educación, el estamento se compone por: asistentes auxiliares, administrativos, asistentes técnicos y profesionales.

Ellos desempeñan roles clave en el apoyo a la gestión escolar, incluyendo funciones administrativas, técnicas y profesionales que contribuyen al funcionamiento integral de los establecimientos.

## 2.3 Desafíos y Oportunidades

Este escenario nos plantea desafíos:



### **Recuperar la matrícula:**

Impulsar acciones que reposicionen la educación pública como una opción atractiva y de calidad para nuestras comunidades educativas, especialmente estudiantes y sus familias.



### **Mejorar la calidad educativa:**

Acompañar y fortalecer a las escuelas y liceos en sus procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo prácticas pedagógicas efectivas que impacten positivamente en los resultados de los estudiantes. Este trabajo busca elevar los indicadores de desempeño, como el SIMCE y las tasas de egreso, asegurando trayectorias educativas más sólidas y significativas.



### **Fortalecer la convivencia escolar:**

Promover ambientes de respeto, inclusión y bienestar para toda la comunidad educativa, mediante un trabajo colaborativo que también integre a las familias y a ex estudiantes, fortaleciendo los vínculos y el sentido de pertenencia en torno a los proyectos educativos.



### **Impulsar el trabajo en red:**

Fomentar el intercambio de experiencias exitosas entre establecimientos y la construcción de proyectos colectivos.



### **Consolidar equipos directivos y docentes y asistentes de la educación:**

Asegurar la estabilidad y el desarrollo profesional continuo de los liderazgos escolares.



### **Modernizar infraestructura:**

Abordar los déficits en equipamiento, conectividad y mantención. Mejorar espacios educativos con intervenciones que generen valorización, sentido de pertenencia y sensibilidad emocional en la comunidad educativa.



### **Promover la participación ciudadana:**

Fomentar espacios de participación para estudiantes, padres, madres, apoderados, docentes y asistentes de la educación en las decisiones clave que orientan el desarrollo del sistema educativo. Este compromiso implica reconocer y valorar los intereses de los estudiantes, así como comprender y considerar los perfiles y realidades actuales de sus familias, fortaleciendo así una comunidad educativa más inclusiva, representativa y comprometida.



**3 Principales acciones del período de implementación**

Actualmente el Servicio Local de Educación Pública Santiago Centro se encuentra en etapa de instalación, lo que ha significado poner en marcha una estructura nueva, levantar información clave, escuchar a las comunidades y elaborar una estrategia de trabajo para los próximos seis años.

Estas son algunas de las principales acciones realizadas:

### **3.1. Instalación de la estructura organizacional**

Durante este periodo, el Servicio ha avanzado en su instalación administrativa, creando las principales unidades de gestión: Apoyo Técnico y Pedagógico, Planificación y Control de Gestión, Finanzas, Gestión de Personas, Jurídica, Infraestructura y Tecnologías de la Información. Para este año se tiene una planta asignada de 57 personas y para el 2026, 94.

Se ha trabajado en la incorporación de equipos mediante procesos transparentes a través del Servicio Civil y sus programas de Alta Dirección Pública y Empleos Públicos, impulsando programas de inducción para los nuevos trabajadores.

### **3.2. Primeros vínculos con las comunidades educativas**

Se ha levantado una agenda de visitas territoriales y de reuniones con directores y directoras de las escuelas y liceos de la comuna, gremios docentes y de asistentes de la educación, centros de padres, madres y apoderados, centros de estudiantes y organizaciones del territorio. Este diálogo es fundamental para levantar necesidades, resolver dudas y comenzar a construir una relación de colaboración y confianza con la comunidad educativa.

### **3.3. Diagnóstico inicial del territorio**

Se desarrolla un diagnóstico técnico y participativo para conocer el estado de la infraestructura escolar, las condiciones laborales de

nuestros colaboradores, los niveles de aprendizaje y asistencia escolar de los estudiantes, y las necesidades específicas de cada establecimiento y comunidad, con el fin de identificar las debilidades y fortalezas para el diseño de la estrategia del Servicio y la elaboración del plan anual en conjunto con los diferentes actores del sistema educativo.

### **3.4. Plan de apoyo técnico-pedagógico**

Se diseña un plan de acompañamiento a los establecimientos con foco en el fortalecimiento de los aprendizajes, la convivencia escolar y la formación continua de docentes y equipos directivos.

El corazón del trabajo educativo es la Unidad de Apoyo Técnico Pedagógico. Desde ahí se orienta, acompaña y fortalece la labor de los equipos docentes y directivos. Invertir en su desarrollo -a través de formación, redes de colaboración, intercambio de buenas prácticas pedagógicas, y uso pedagógico de nuevas tecnologías- es clave para mejorar las experiencias en el aula, actualizar enfoques metodológicos y garantizar que todos los estudiantes accedan a aprendizajes significativos y pertinentes a los desafíos actuales.

Para ello es importante, generar un espacio para levantar dentro de las comunicades educativas, cuáles son las áreas de perfeccionamiento que necesitan o son de su interés.

### **3.5. Gestión territorial: trabajando con los territorios y sus comunidades**

Fortalecer redes educativas locales, impulsando el intercambio de experiencias entre escuelas y liceos, así como la creación de espacios de colaboración entre directores, equipos técnicos y docentes. Además, se están establecido canales de comunicación directa con las comunidades educativas y autoridades locales para levantar necesidades y coordinar apoyos diferenciados.



## 4 Hacia dónde vamos: Nuestro compromiso

Hoy estamos sembrando las bases de una educación pública renovada, que mira al futuro con esperanza y responsabilidad. Cada paso que damos en Santiago Centro, cada decisión, cada encuentro con nuestras comunidades educativas, nos acerca a un sistema más justo, inclusivo y de calidad.

Sabemos que el cambio no ocurre de un día para otro, pero también sabemos que cada esfuerzo cuenta, que cada niño y niña, adolescente y adulto que aprende mejor es una victoria que transforma no solo su vida, sino también la de su familia y su comunidad.

Nuestro compromiso como Servicio Local de Educación Pública Santiago Centro es inquebrantable: seguiremos trabajando con dedicación, con pasión y con la convicción de que cada estudiante merece lo mejor de nosotros. Cuando fortalecemos los aprendizajes, abrimos nuevas oportunidades para la vida. Y al hacerlo, abrimos puertas de futuro para Chile entero.

Nuestro compromiso es fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en cada una de nuestras escuelas y liceos. Nuestra misión es clara: construir un sistema educativo público que garantice trayectorias formativas continuas, ambientes inclusivos y una enseñanza de excelencia para todos y todas las estudiantes del territorio.

Reconocemos una oportunidad histórica que tenemos que trabajar de manera colaborativa, y centrada en el bienestar de nuestras comunidades.

Invitamos a todas y todos a ser parte activa de este camino: A crear, a construir, a aportar. Porque la educación pública no es tarea de unos pocos, sino un proyecto colectivo que define el país que queremos ser.